

# 이용약관

## 제1조 [목적]

1. 본 약관은 케이아이티주식회사가 운영하는 위치추적서비스의 이용에 관하여 운 영주체와 회원 및 이용고객의 관계를 정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 [약관의 명시 및 변경]

2. 이 약관은 케이아이티주식회사 홈페이지(www.kit.co.kr)(www.bils.co.kr)에 게시 하여 이용고객 또는 회원에게 명시함으로써 효력을 발생합니다.
3. 회사는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 변경한 경우에는 그 내용을 제1항 과 같은 방법으로 명시함으로써 효력이 발생합니다.

## 제3조 [정의]

1. "케이아이티(주)위치추적서비스"는 당사에 가입되어진 회원이 위치추적서비스를 받을 수 있도록 만들어진 시스템입니다.
2. "회원"은 케이아이티(주)위치추적서비스에 일정비용을 지불하고 가입되어진 자입 니다.
3. '회사'라 함은 케이아이티(주)를 말한다
4. 그 외 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 일반적인 상관습의 용례를 따릅니 다.

## 제4조 [서비스의 개요]

1. 케이아이티(주)의 위치추적서비스는 KTF, LGT, SKT가 위치기반 서비스 사업자로 제공 하는 '위치추적서비스'이며, 상호 및 주소, 연락처는 다음 각호와 같습니다.
  - 1) 상호 : 케이아이티주식회사
  - 2) 주소 : 서울특별시 송파구 가락동 11-10번지 우담빌딩 5,6층
  - 3) 연락처 : 02-476-4231
2. 케이아이티(주)의 위치추적서비는 각 통신사(KTF, LGT, SKT)와 별도로 구축한 전 용선을 이용하여 회원의 위치 정보 조회 시 www.bils.co.kr 통해 회원의 위치를 알 려주는 서비스 입니다.
3. 회원은 각 대리점에서 단말기를 개통한 후 www.bils.co.kr에 접속하여 케이아이티

(주)가 정한 절차에 따라 사용자 ID와 비밀번호를 부여 받은 후에 공인인증 절차를 거쳐 서비스를 받으실 수 있습니다. 달리 명시적으로 설명되어 있지 않는 한 새로운 케이아이티(주)의 위치추적서비스 사이트를 개설하는 것을 포함하여 현재의 서비스를 확대하거나 향상시키는 새로운 기능도 본 서비스 약관의 적용을 받게 됩니다. 회원은 서비스를 제공받음에 있어 그 시기 적절함, 삭제, 잘못 전송되거나 사용자 통신 또는 개별화된 환경을 저장하지 못한다에 대하여 케이아이티(주)는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

4. 케이아이티(주)위치추적서비스를 통하여 받을 수 있는 위치추적서비스는 다음과 같습니다.

- 1) 현재위치요청 서비스: 실시간 단말기의 위치를 Web(케이아이티(주)의 위치추적서비스 사이트)을 통해 조회하는 서비스
- 2) 과거위치요청 서비스 : 현재위치 조회한 내용을 저장하여 나중에 조회가 가능한 서비스. 조회시점으로부터 3개월 이전 까지 조회 가능함

5. 회원은 회원의 위치를 추적하도록 허락한 제3자 대한 회원의 위치정보조회 권한을 일시적으로 중지하거나 및 철회 할 수 있습니다.

6. 케이아이티(주)는 위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자로서 위치기반서비스사업자가 제공하는 차량관제서비스의 모든 위치기반서비스를 포함합니다.

7. 위치기반서비스사업자가 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제 3자에게 제공하는 경우 매회 개인위치정보주체에게 제공받는자, 제공 일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.

8. 케이아이티(주)는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우 개인위치정보를 차량번호, 단말기번호, 위치수집시작시간, 위치수집종료시간 등을 매일 일단위로 정리하여 이용자가 요청할 경우 즉시 통지합니다. 단, 아래의 경우 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소, 온라인게시 등으로 통지합니다.

- 1) 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
- 2) 이용자의 개인위치정보를 수집한 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소, 온라인게시 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

#### **제5조 [본 약관에서 정하지 않은 사항]**

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

## 제6조 [회원의 가입]

1. 케이아이티(주)위치추적서비스에 가입하길 희망하는 이용고객은 케이아이티(주)가 정한 양식에 따라 회원정보를 작성하고 회원가입을 신청합니다.
2. 제 1항의 경우 회원가입을 희망하는 이용자가 케이아이티(주)의 위치추적서비스의 회원으로 적합하지 않다고 인정될 경우, 케이아이티(주)는 입회신청을 거절할 수 있고, 이 경우 부적격 사유를 통보하여야 합니다.

## 제7조 [해지]

1. 회원의 다음에 방법에 의하여 언제든지 케이아이티(주) 위치추적서비스를 해지할 수 있습니다. 그러나 이로 인한 손해 또는 손실에 대해서 케이아이티(주)는 일체의 책임이 없습니다.
  - 1) 케이아이티(주)를 통하여 탈퇴할 경우 케이아이티(주)가 정한 소정의 양식을 보내야 해지가 가능합니다.
  - 2) 각 통신사(KTF, LGT, SKT)에 회원이 위치추적서비스가 가입 되어져 있는 휴대폰을 이용하여 직접 각 통신사에 전화 할 경우에는 소정의 양식 없이 바로 해지가 가능합니다.
2. 케이아이티(주)는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우에는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 1) 가입신청서의 기재사항을 허위로 작성할 경우
  - 2) 본 약관에서 정한 사항을 위반하는 경우
  - 3) 타인의 명으로 가입할 경우
  - 4) 이용을 신청한 회원이 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
  - 5) 회원이 위치추적서비스 가입 시 위치추적정보 제공을 동의한 제3자가 회원을 대신하여 위치추적서비스 이용 금액을 대납할 경우 제3자가 이용금액을 납부하지 않을 경우.
3. 케이아이티(주)는 다음 각호에 해당하는 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야다.
  - 1) 미성년자 가입시 법정대리인(부모 등)의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
4. 회사는 다음 각 호에 의하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.

해지고객의 개인정보 DB는 이용약관제17조(요금등의 이의신청)으로 인해 발생할 수 있는 해지이후 요금정산 등을 목적으로 해지후 3개월간 보관 후 파기합니다. 단, 성명, 주민번호, 요금 등 거래내역 관련 기본 정보 DB 및 관련서류는 국세기본법 제85조 3항(장부 등의 비치 및 보존)에 따라 해지 후 5년간 보존함

니다. 다만, 당 조항에 있어 해지고객이라 함은 회사와 채권채무관계 (잔고)가 "0"인 고객을 말합니다. 채권채무 관계가 0 이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유 항목과는 무관합니다.

#### **제8조 [회원정보의 변경]**

1. 회원은 회원 가입 시 또는 회원 정보 변경 후, 그 기재 사항에 변경될 정보가 있는 경우에는 케이아이티(주)에 관련사항을 변경하여야 합니다.
2. 1항의 경우 수정하지 않는 정보로 인한 손해는 당해 회원이 부담하며 케이아이티(주)는 이에 대한 책임이 없습니다.

#### **제9조 [회원정보의 보호]**

1. 회원의 기본 정보 및 서비스 이용정보는 회원의 동의 없이 제3자에 제공하지 않습니다. 단 법령에서 정보공개를 요구하는 등의 경우에는 예외로 합니다.
2. 케이아이티(주)는 회원이 제공을 동의한 회원의 위치정보 및 개인정보에 대하여는 제3자에게 제공할 수 있습니다. 단, 다른 법률에 의하여 제3자에게 제공이 허락된 경우에는 그러하지 않습니다.
3. 전2항에 의하여 제3자에게 제공된 회원의 위치정보에 대하여는 회원이 위치정보 사업자에 그 제공된 이유 및 내용에 대하여 열람 또는 고지를 요구할 수 있습니다.

#### **제 10조 [ 개인위치정보의 수집 ]**

1. 개인위치정보를 수집하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
2. 회원이 개인위치정보의 수집에 동의를 하는 경우 개인위치정보 수집의 범위 및 이용약관의 내용 중 일부에 대하여 동의를 유보할 수 있습니다.
3. 개인위치정보를 수집하는 경우에는 수집목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보만을 수집합니다.

#### **제11조 [개인위치정보 주체의 권리 및 행사]**

1. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보 수집·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집·제공한 개인위치정보 및 위치정보 수집·제공사실 확인자료 를 파기합니다. 단, 동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위 치정보 및 위치정보 수집·제공사실 확인자료에

한합니다.케이아이티(주)위치추적서비스를 만14세 미만 아동이 가입하고자 할 경우 케이아이티(주)의 가입절차를 통해 법정대리인의 동의를 받습니다.

2. 법정대리인은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보 수집의 일시적인 중지를 요구 할 수 있고, 회사는 이를 거절할 수 없으며 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.리인은 14세 미만 아동의 개인위치정보 수집.이용.제공에 대하여 동의권 및 동의유보권, 개인위치정보의 수집.이용.제공에 대한 동의철회권 및 일시적 중지요구권을 행사할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 케이아이티(주)는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.
3. 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
  1. 본인에 대한 위치정보 수집·제공사실 확인자료
  2. 본인의 개인위치정보가 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 수집·제공된 이유 및 내용
4. 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 (고객센터 등 구체적 절차 기 술)를 통해 요구할 수 있습니다.

#### **제12조 [법정대리인의 권리 및 행사]**

1. 회사는 14세 미만의 회원의 경우, 개인위치정보 수집·제공에 대하여 해당 회원과 그 법정대리인 모두의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제11조에 의한 회원의 권리를 모두 가집니다.
2. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 법정대리인이 동의했는지를 확인합니다.
  1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 위치정보사업자등이 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법
  2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
  3. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법

4. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
5. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
6. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
7. 그 밖에 제1호부터 제6호까지의 규정에 따른 방법에 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

### 제13조 [8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리 의무 및 행사]

1. 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동”등이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 수집 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
  1. 8세 이하의 아동
  2. 피성년후견인
  3. 「장애인복지법」 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(「장애인복지법」 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다
2. 제1항에 따른 8세 이하의 아동등의 보호의무자는 8세 이하의 아동등을 사실 상 보호하는 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.
  1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제3조에 따른 후견인
  2. 피성년후견인의 법정대리인
  3. 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른

정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의  
장

3. 제1항에 따른 동의를 하고자 하는 8세 이하 아동 등의 보호의무자는 각 호의 사항을 기재하여 기명날인 또는 서명한 서면동의서에 보호의무자임을 증명 하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
  1. 8세 이하의 아동등의 성명, 주소 및 생년월일
  2. 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처
  3. 개인위치정보 수집 또는 제공의 목적이 8세 이하의 아동등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
  4. 동의의 연월일
4. 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 수집 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보 주체 회원의 권리 전부를 행사할 수 있습니다.

#### **제14조 [위치정보 수집방법]**

1. 위치정보는 특수 제작된 GPS 단말기를 차량에 부착하여 위치정보를 수집합니다.
2. 위치정보는 차량이 운행(시동 ON시)할 때만 수집되며 OFF시에는 수집되지 않습니다. (최소 1분 ~ 10분 단위 주기로 위치 수집)

#### **제15조 [개인위치정보의 보유목적 및 보유기간]**

1. 위치정보 수집은 회원의 차량의 현재 위치 및 이동경로를 실시간 조회하기 위해 제공되며 해당 위치 확인은 본인의 운행 경로 및 거리를 확인하기 위해 사용됩니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16조제2항에 따라 위치정보 수집, 제공사실 확인 자료를 자동 기록, 보존하며 해당 자료는 6개월간 보관합니다.
3. 회사는 개인위치정보의 수집 또는 제공 목적을 달성한 때에는 위치정보 수집, 제공사실 확인자료를 제외한 개인위치정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보유해야 하거나 회원이 개인위치정보의 보유에 별도로 동의한 경우에는 회원이 동의한 때로부터 1년간 이를 보유할 수 있습니다.

#### **제16조 [회원의 계정, 비밀번호의 책임]**

4. 본 서비스의 등록 절차를 완료하면 회원은 비밀번호와 사용자 계정을 지정받게 됩니다. 회원과 회원이 위치를 추적하도록 허락한자(추적자)는 비밀번호와 사용자 계정의 비밀을 유지할 책임이 있으며, 회원은 피추적자로서 회원에게

비밀번호와 사용자 계정을 알려 줄 수 있으나, 회원과 추적자가 회원의  
비밀번호와 계정을 사용하여 발생하는 모든 결과에 대해 회원께서 전적인 책임이  
있습니다.

5. 피추적자로서의 회원은 (i) 회원의 승인 없이 비밀번호나 계정이 사용되었거나 또는  
기타 보안 위반에 대하여 즉시 케이아이티(주)에 신고하며, (ii) 매 접속 종료 시 회  
원의 계정으로부터 확실히 사용 종료 할 것을 동의합니다. 케이아이티(주)는 회원  
이 본 조항을 이행하지 않음으로 인하여 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대해  
책임을 지지 않습니다.

### **제17조 [회사의 의무]**

1. 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 신용정보를 포함한 이용  
자의 개인정보보호를 위한 보안 시스템을 갖춰야 합니다.
2. 회사는 관계법령이 정하는 바에 따라 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를  
보호하기 위하여 노력하며, 회원의 개인정보보호와 관련하여 "개인정보보호  
정책"을 별도로 수립, 공지합니다.
3. 회사는 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 타인 또는 제3자에게 누설하거나  
배포제공하지 않습니다. 단, 본 약관 제20조 제2항 및 다음의 경우는 그 예외로  
합니다.
  - 1) 회사의 "개인정보보호정책"에서 별도로 규정한 경우
  - 2) 회원이 동의한 회사의 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서"에 별도로 명  
기한 제3자에게 제공하는 경우
  - 3) 회사가 서비스 이용계약의 이행 또는 제공에 따른 요금정산을 위해서 필요한  
경우
  - 4) 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 또는 다른 관계법령에 특별한 규  
정이 있는 경우

### **제18조 [개인의 의무]**

1. 이용자는 서비스 이용과 관련하여 본 약관을 준수해야 하며, 다음 각 호의 행위를  
해서는 않습니다.
  - 1) 불법적이거나, 해를 입히거나, 타인을 위협하거나, 욕설을 사용하거나, 타인을괴  
롭히거나 타인의 명예를 훼손하거나, 저속 또는 음란하거나, 모욕적이거나, 타인  
의 프라이버시를 침해하거나 악의에 차거나 인종적이거나, 또는 기타 불유쾌한  
목적으로 위치를 추적하거나 그런 내용을 게시, 게재하는 행위

- 2) 어떠한 방법으로든 소수를 해하는 행위
- 3) 케이아이티(주) 직원, 포럼 리더, 가이드 또는 호스트를 포함하여(이에 제한되지 않음) 개인 또는 단체를 가장하거나, 개인 또는 단체와의 관계를 잘못 진술하거나 달리 부정확하게 전하는 행위
- 4) 서비스를 통하여 전송된 내용의 출처를 위장하기 위하여 발송인을 위조하거나 달리 동일한 식별장치를 조작하는 행위
- 5) 법률에 의하거나 계약상 또는 위임에 의하여 전송할 수 있는 권리가 없는 내용 (예를들어, 고용관계의 일환으로 또는 기밀준수계약에 의해 알게 되거나 공개된 내부정보, 독점적인 기밀정보)을 게시, 게재하는 행위
- 6) 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을 게시, 게재하는 행위
- 7) 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물, "정크 메일(junk mail)", "스팸(spam)", "행운의 편지(chain letters)", "피라미드 조직", 기타 다른 형태의 권유를 게시, 게재하는 행위.
- 8) 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비를 방해하거나 파괴, 그 기능을 제한 하기 위해 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함 하고 있는 자료를 게시, 게재하는 행위
- 9) 서비스 또는 서비스에 연결되어 있는 서버나 네트워크를 방해 또는 간섭하거나, 서비스에 관련된 네트워크의 요건, 절차, 정책 또는 규정을 불 준수하는 행위
- 10) 위치정보를 이용하여 타인을 "스톡(stalk)"하거나 달리 괴롭히는 행위
- 11) 다른 사용자에게 대한 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위
- 12) 기타 불법적이거나 부당한 행위

2. 위치정보를 이용하여 현행법에 저촉되는 일련의 불법 행위케이아이티(주)는 위 각 호의 행위를 한 회원에 대하여는 이용제한조치를 취할 수 있으며, 당해 회원의 위반 행위가 중대하거나 반복적인 경우에는 당해 회원의 아이디를 삭제할 수 있으며, 이 경우 케이아이티(주)는 당해 회원에 대하여 현재 또는 장래의 모든 서비스의 이용을 금지할 수 있습니다.

## 제19조 [요금]

1. 케이아이티(주)위치추적서비스에 회원으로 가입되어있으며, 가입 시 책정된 일정 금액을 서비스 사용여부에 관계없이 매월 정기적으로 월정료를 납입하여야 한다.
2. 서비스는 일 24시간 무제한으로 월정료는 업체별 또는 가입수량에 따라 차등

적용되며 회원이 일시정지를 요청한 경우 정지기간은 요금에서 제외됩니다.

3. 회원이 위치추적서비스 가입 시 위치추적정보 제공을 동의한 제3자가 회원을 대신하여 위치추적서비스 이용 금액을 대납할 경우 케이아이티(주)는 월정료를 제3자에게 매월 청구하여 받는다. 단 제3자가 요금을 대납하지 않을 시 회원이 월정료를 케이아이티(주)에 납부하여야 한다.
4. 월정료의 정산기준
  - 1) 서비스 가입월에는 일자에 상관없이 월정료를 받는다.
  - 2) 서비스 해제월에는 일자에 상관없이 월정료를 받지않는다.

#### **제20조 [요금의 청구]**

1. 회원에게는 매월 말 청구서(세금계산서)를 청구한다.
2. 회원이 위치추적서비스 가입 시 위치추적정보 제공을 동의한 제3자가 회원을 대신하여 위치추적서비스 이용 금액을 대납할 경우 케이아이티(주)는 매월말 제3자에게 청구서(세금계산서)를 청구한다. 회원이 위치추적정보 제공을 동의한 제3자가 청구내용을 불응하거나, 청구할 수 없는 상황(파산, 사망등)일 경우 회원에게 청구하도록 한다.

#### **제21조 [손해배상]**

1. 회사는 회원이 그의 책임이 없는 사유로 인하여 서비스를 제공받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 때 (그 전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게된때)로부터 계속 24시간이상 서비스를 제공 받지 못하거나 또는 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 72시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공받지 못한 일수에 따라 월정요금을 일할분할 계산하여 2배로 손해배상을 합니다.
2. 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.
3. 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 1의 사유를 입증하는 경우에는 요금 감면 또는 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.
  - 1) 전시.사변.천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
  - 2) 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

- 3) 제휴 통신사(KTF, LGT, SKT)사유로 인하여 서비스가 중지될 경우
  - 4) 제휴 통신사와 연결된 전용선(케이티)의 사유로 인하여 서비스가 중지 될 경우
  - 5) 회사의 서버이전 및 점검과 관련하여 7일전에 서비스 이용자에게 회사의 홈페이지 ([www.kit.co.kr](http://www.kit.co.kr))([www.bils.co.kr](http://www.bils.co.kr))에 고지할 경우
  - 6) 상기 3), 4)항의 문제 발생시 문제발생시점부터 1시간내에 회사의 홈페이지에 ([www.kit.co.kr](http://www.kit.co.kr)) ([www.bils.co.kr](http://www.bils.co.kr)) 고지한다.
4. 위치정보보호 및 이용등에 관한 법률 제15조 내지 26조의 규정을 위반한 행위로 손해를 입을 경우 손해 배상을 청구 할 수 있다.
  5. 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 청구사유, 청구금액 등을 서면으로 회사에 신청하여야 합니다

**제22조 [요금의 이의신청및]**

1. 회원 및 회원의 요금을 대납하는 제3자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 3개월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
2. 회사는 제1항의 이의신청에 대하여 접수 후 즉시 이의 타당성여부를 조사하고 그 결과를 10일 이내에 고객 또는 그 대리인에게 통지합니다

**제23조 [ 분쟁의 조정]**

위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자간의 협의가 이루어 지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 정보통신망이용촉진정보보호 등에 관한 법률 제33조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있다.

**제24조 [저작권 등]**

케이아이티(주)에서 개서한 서비스 내용은 회사가 독자적으로 개발한 서비스 분야입니다. 따라서 이에 대한 모방을 금합니다. 케이아이티(주)위치추적서비스에서 취득한 정보에 대하여 회사의 승낙없이 무단으로 복제, 배포등을 금합니다.

**제25조 [정보보호정책]**

케이아이티(주)는 회원의 개인정보보호를 위해 본 약관의 부속으로 개인정보보호 정책을 둡니다.